

BKMS[®] Incident Reporting

O SISTEMA DE COMUNICAÇÃO DE
IRREGULARIDADES DOS LÍDERES DO
MERCADO EUROPEU



BUSINESS KEEPER 

FIRST IN COMPLIANCE SOLUTIONS

Como funciona o BKMS® Incident Reporting?

O BKMS® Incident Reporting é uma aplicação baseada na web. Como modelo de Application Service Providing (ASP), alojamos, num sistema fechado, um centro de dados de alta segurança na Alemanha. Por conseguinte, oferecemos uma infraestrutura de alta segurança e não uma solução na nuvem.

O BKMS® Incident Reporting é composto pelos módulos “Report Intake” para o envio de mensagens baseado na web e “Report Management” para o processamento das mensagens recebidas. Deste modo, o sistema de comunicação de irregularidades disponibiliza funções que agilizam o trabalho do examinador.

Uma caixa de correio protegida e acessível apenas ao denunciante no BKMS® Incident Reporting permite a comunicação entre o responsável de Compliance e o denunciante, podendo este solicitar o anonimato. As funções de tradução integradas garantem um processamento eficiente das mensagens recebidas, independentemente da língua.

BKMS® INCIDENT REPORTING



“Cerca de 90% de todos os denunciantes tentam primeiro abordar internamente as irregularidades observadas antes de contactarem as autoridades, os meios de comunicação ou o público, desde que encontrem na empresa canais adequados e uma cultura aberta.”

– FISCHER, EVA (2019):
COMISSÃO EUROPEIA E PARLAMENTO EUROPEU
LUTAM PELA PROTEÇÃO DOS DENUNCIANTES

Utilize a melhor solução para proteger a sua empresa, organização e os seus denunciante

Com o BKMS® Incident Reporting, utilizará um sistema de comunicação de irregularidades que satisfaz os mais altos padrões de rigor e excelência. Descubra porque é que tantas empresas e autoridades estatais escolhem soluções da Business Keeper quando se trata da protecção e confiança dos seus empregados e denunciante externos.



EXPERIÊNCIA

Temos duas décadas de experiência em estreita cooperação com os nossos clientes



SEGURANÇA INFORMÁTICA

Somos o único fornecedor de sistemas de comunicação de irregularidades que pode provar que não tem acesso aos dados dos clientes, como confirmado pelas nossas auditorias e certificações regulares de organismos independentes. Além disso, temos dupla certificação de segurança conforme a ISO 27001



DISPONIBILIDADE

Permite o envio de mensagens 24/7/365, sem quaisquer restrições de localização e está disponível em mais de 70 idiomas



SOLUÇÃO COMPLETA

Uma solução future proof que se adapta às mudanças técnicas e legislativas sem custos adicionais para o cliente



FLEXIBILIDADE

Adaptável às necessidades externas e aos processos internos de sua organização



PROTECÇÃO DE DADOS

Satisfaz as mais altas exigências do mercado, tanto em Portugal como a nível internacional. Temos a certificação EuroPriSe para toda a nossa solução



ASSESSORAMENTO AO CLIENTE

O nosso serviço de assessoramento ao cliente personalizado está permanentemente ao seu dispor, estamos disponíveis não só durante a implementação, mas também para quaisquer outras questões relacionadas com o BKMS® Incident Reporting

Business Keeper Portugal
Avenida da Liberdade 110 | 1250-096 Lisboa

Tel.: +351 211 221 900

info@business-keeper.com

www.business-keeper.com/pt

CONNOSCO OS SEUS DADOS ESTÃO SEGUROS



FAQ:

1. O QUE É UM SISTEMA DE COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES DIGITAL?

Um sistema de comunicação de irregularidades digital é uma plataforma que permite aos denunciantes o envio de mensagens de forma anónima e confidencial com a maior segurança possível.

A empresa e/ou organização tem acesso à plataforma para poder processar e gerir as mensagens recebidas. Uma caixa de correio digital ajuda ambas as partes a permitir uma comunicação confidencial e inclusive anónima entre o denunciante e o examinador da mensagem.

A implementação de um sistema de comunicação de irregularidades em empresas e organizações é ideal como sistema de alerta precoce de riscos potenciais e efetivos. Deste modo, o denunciante tem a possibilidade de prevenir riscos ou irregularidades importantes de forma anónima e sem medo de represálias, mantendo a informação afastada da informação pública.

2. QUE MENSAGENS PODEM SER ENVIADAS?

Um sistema de comunicação de irregularidades pode ser utilizado para comunicar todos os tipos de infrações, por exemplo:

- Corrupção/Suborno/Fraude
- Infrações relacionadas com cartéis/concorrência
- Violações da lei de proteção de dados
- Violação de diretivas internas
- Violações do princípio de igualdade de tratamento/discriminação

3. QUAL É O NÍVEL DE SEGURANÇA DO BKMS® INCIDENT REPORTING?

O BKMS® Incident Reporting é o primeiro sistema de comunicação de irregularidades em todo o mundo a ser certificado de acordo com a rigorosa norma ISO 27001 e com os critérios do EuroPriSe. Garantimos permanentemente a segurança através de testes de penetração e auditorias regulares.

4. PRECISA MAIS DO QUE UM SISTEMA DE COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES?

Descubra outras ferramentas com as quais poderá configurar todo o seu processo de Compliance de forma eficiente e intuitiva. Com o nosso BKMS® Compliance System, obterá uma plataforma integrada composta por outros módulos que podem ser utilizados individualmente ou em conjunto.