



BKMS® Incident Reporting Essentials

O primeiro software de whistleblowing autoconfigurável para pequenas/médias empresas e organizações

O software de whistleblowing pronto a utilizar

O BKMS® Incident Reporting Essentials é um software de whistleblowing descomplicado que poderá configurar à sua medida de forma flexível em poucos minutos.

- Configuração simples com o nosso configurador myBKMS®
- Conformidade com RGPD e certificado por organismos independentes
- Cumpre as normas da Diretiva Europeia sobre a Proteção dos Denunciantes e garante a transparência

A Diretiva Europeia sobre a Proteção dos Denunciantes aplica-se a si?

Se algum dos seguintes pontos se aplicar à sua empresa ou organização, necessitará de utilizar um sistema de comunicação de irregularidades interno no futuro.

- ✓ Mais de 50 colaboradores
- ✓ Volume de negócios superior a 10 milhões de euros
- ✓ Instituições e autoridades públicas
- ✓ Municípios com mais de 10.000 habitantes

Panorama das vantagens de um sistema de comunicação de irregularidades:



Configuração simples pelo utilizador

Basta selecionar no configurador myBKMS® as opções necessárias. Assim, pode configurar o seu sistema de whistleblowing de forma flexível em apenas alguns minutos.



Reforço da cultura empresarial

Utilize uma solução de whistleblowing para garantir uma cultura empresarial transparente e fortalecer a confiança da sua equipa.



Cumprimento dos requisitos da Diretiva Europeia sobre a Proteção dos Denunciantes

Comece hoje a aplicar a Diretiva Europeia sobre a Proteção dos Denunciantes e proteja-se assim contra possíveis prejuízos financeiros e de imagem.

Tudo que precisa

Implementado com rapidez e total segurança

Configure em poucos minutos um sistema de comunicação de irregularidades seguro que pode começar a utilizar imediatamente de forma prática. Utilize os diversos modelos e exemplos de boas práticas para comunicar o sistema à sua equipa com toda a eficiência.



Processamento simples das mensagens

Receba, processe e documente mensagens de forma segura e descomplicada com base em padrões internacionais e em plena conformidade com o RGPD.



Comunicação anónima

Os examinadores podem manter um diálogo seguro com os denunciantes graças a uma caixa de correio protegida.



Até 7 categorias de mensagens

Selecione até um máximo de 7 tópicos principais como, corrupção e discriminação, sobre os quais deseja receber mensagens.



Até 20 responsáveis de processos

O fluxo de trabalho intuitivo permite aos examinadores processar casos em todo o mundo de forma eficiente e segura, bem como verificar e tomar as medidas necessárias.



22 idiomas disponíveis

Receba e processe as mensagens de denunciante de todo o mundo nos 22 idiomas disponíveis.

Quais são as vantagens do BKMS® Incident Reporting Essentials?

Um sistema de comunicação de irregularidades tem vantagens para o empregador e para os colaboradores:

- Identificação precoce dos mais diversos tipos de risco.
- Minimização de danos à reputação, uma vez que os incidentes são processados internamente e, deste modo, não chegam ao público.
- Possibilidade de evitar coimas e sanções.
- Cumprimento de requisitos legais como a [Diretiva Europeia sobre a Proteção dos Denunciantes](#), que será transposta para a legislação nacional de todos os países da UE.
- Reforço da confiança na sua organização, visto que um sistema de comunicação de irregularidades reforça a transparência.
- Comunicação simples, segura e discreta de problemas ou más condutas que podem gerar estresse emocional.
- Garantia de total anonimato em sistemas de comunicação de irregularidades digitais.

Preços e licenças

Com o BKMS® Incident Reporting Essentials pagará apenas o que a sua empresa realmente necessita. Pode configurar as funções de forma flexível, em função da dimensão da sua empresa.



Proteja a sua empresa e os seus colaboradores com eficácia e segurança – a partir de apenas 99€ mensais



Configure o seu sistema de comunicação de irregularidades:

- Selecione a dimensão da sua empresa.
- Selecione o número de idiomas em que pretende disponibilizar o sistema.
- Selecione o número de responsáveis de processo.
- Determine o número de categorias de mensagem, de modo a especificar os tópicos principais para a sua empresa.
- Selecione o período de subscrição do contrato.
- Receba automaticamente todas as atualizações e lançamentos de novos produtos sem custos adicionais.
- Com o BKMS® Incident Reporting Essentials obterá diversos modelos de melhores práticas baseados em 20 anos de experiência.

A sua empresa ou organização tem **mais de 750** colaboradores?

Nesse caso, a melhor solução para si talvez seja a versão Enterprise do BKMS® Incident Reporting. Compare por si mesmo.

Critérios	BKMS® Incident Reporting	
	Essentials Autoconfigurável	Enterprise Assistência externa
Total anonimato do denunciante	✓	✓
Diálogo confidencial e anónimo com o denunciante	✓	✓
Módulo completo para o processamento das mensagens	✓	✓
Procedimento do denunciante em vários idiomas	22 idiomas	Ilimitado
Acesso aos dados por terceiros ou pela Business Keeper tecnicamente impossível	✓	✓
Conservação dos dados na Europa – sem recurso à nuvem	✓	✓
Certificação European Privacy Seal	✓	✓
Configuração personalizada de elementos e funções	Autoconfigurável	Implementação individual pela nossa equipa
Apoio ao cliente	E-mail e formulário de contacto	Presencial, e-mail e telefone
Gestor de conta dedicado	×	✓
Possível articulação com outras soluções da Business Keeper	×	✓
Workshops individuais relativos à implementação e à utilização	×	✓

Somos o **número 1** em soluções de Compliance



Porque deve optar pela Business Keeper



20 anos de experiência

Duas décadas de experiência de boas práticas em estreita colaboração com os nossos clientes



Segurança de dados

Não temos qualquer possibilidade de acesso aos dados das mensagens, o que é atestado por entidades independentes através de auditorias e certificações periódicas



Flexibilidade

Totalmente adaptável às necessidades internas e externas da sua empresa



Proteção de dados

Certificações em conformidade com RGPD, ISO 27001, European Privacy Seal e WACA. Os dados não são transmitidos a países terceiros-US Privacy Shield



Solução tudo em um

Adaptação a alterações técnicas e legais sem custos adicionais



Disponibilidade permanente

Sem restrições de hora e local, envio de mensagens sem barreiras linguísticas, em mais de 70 idiomas

Está interessado em mais soluções de Compliance?

Com o BKMS® Compliance System, obterá uma plataforma modular que lhe permite cumprir com as exigências de Compliance da sua empresa com simplicidade e eficácia.

Colocamos ao seu dispor soluções com as quais pode configurar todo o seu processo de Compliance de forma simples e intuitiva, bem como uma equipa que estará ao seu lado para o apoiar e aconselhar. Deste modo, trata-se de uma forma de acesso descomplicada à metodologia de Compliance digital.

BKMS® Compliance System



BKMS® Incident Reporting

Proteja os denunciante de forma segura e eficaz e prepare a sua empresa para a Diretiva Europeia sobre a Proteção dos Denunciante.



BKMS® Voicemail

Disponibilize aos seus colaboradores uma inovadora linha telefónica para denúncias: 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o mundo, em qualquer idioma.



BKMS® Case Management

Trate e documente os seus processos de Compliance com uma simplicidade nunca vista – incluindo avaliação em tempo real e Management Reporting.



BKMS® Third Party

Estruture o tratamento de riscos de terceiros de forma simples e eficiente, graças a uma análise e aprovação eficaz de socios de negócio.



BKMS® Business Approvals

Digitalize processos de aprovação e a documentação de informações obrigatórias fornecidas pelos seus colaboradores.



O que os nossos clientes dizem sobre nós

“O BKMS® Incident Reporting é um elemento essencial do programa de Compliance do Boston Medical Group. Através da comunicação entre a administração e os nossos responsáveis de Compliance, promovemos uma cultura de ‘speak-up’ e a transparência em toda a nossa empresa.”

— Allan Hennings,
Presidente do Conselho de Administração do
Boston Medical Group



Vários clientes já confiam em nós

Empresas



Instituições e organizações



Acerca da Business Keeper

A Business Keeper é o fornecedor líder europeu em plataformas de Compliance que o ajuda a minimizar riscos, analisar socios de negócio e denunciar condutas que violam os princípios éticos.

Business Keeper Portugal

Avenida da Liberdade 110
1250-096 Lisboa

Tel. +351 211 221 900
info@business-keeper.com