

BKMS[®] Incident Reporting

EL CANAL DE DENUNCIAS EN LÍNEA
DEL LÍDER DEL MERCADO EUROPEO



BUSINESS KEEPER 

FIRST IN COMPLIANCE SOLUTIONS

¿Cómo funciona el BKMS® Incident Reporting?

El BKMS® Incident Reporting es una aplicación en línea. Como modelo de provisión de servicios de aplicaciones (ASP por sus siglas en inglés) alojamos un sistema cerrado en un centro de procesamiento de datos de alta seguridad en Alemania. Nosotros ofrecemos una infraestructura de alta seguridad que no se trata de una solución en la nube.

Dentro del BKMS® Incident Reporting hay un buzón protegido y al que solo tiene acceso el alertador que permite la comunicación entre el responsable de cumplimiento normativo y el alertador, que si así lo desea, también puede ser anónimo. Las funcionalidades de traducción integradas permiten el tratamiento eficiente independientemente del idioma en el que se reciban los mensajes.

BKMS® INCIDENT REPORTING



“Se presupone que alrededor del 90 por ciento de todos los alertadores intentan primero abordar las infracciones observadas de manera interna, antes de acudir a las autoridades, los medios o a la opinión pública siempre que dentro de la empresa dispongan de los canales apropiados y se muevan en una cultura abierta.”

– FISCHER, EVA (2019):
LA COMISIÓN EUROPEA Y EL PARLAMENTO EUROPEO
PLEITEAN POR LA PROTECCIÓN DE LOS ALERTADORES

Utilice la mejor solución para proteger a su empresa, organización y a sus alertadores

Con el BKMS® Incident Reporting dispondrá de un canal de denuncias que se corresponde con los más altos estándares. Descubra por qué tantas empresas y autoridades estatales se deciden por los productos de Business Keeper cuando se trata de la protección y la confianza de sus empleados y de los alertadores externos.



EXPERIENCIA

Contamos con dos décadas de experiencia realizando una estrecha colaboración con nuestros clientes



SEGURIDAD INFORMÁTICA

Somos el único proveedor de canales de denuncias que puede demostrar que no tiene acceso a los datos de los clientes, como lo confirman las auditorías regulares y certificaciones de organismos independientes que poseemos. Además, tenemos la doble certificación de seguridad conforme a la ISO 27001.



DISPONIBILIDAD

Permite el envío de mensajes 24/7/365, sin ninguna restricción de localización y está disponible en más de 70 idiomas.



SOLUCIÓN TODO EN UNO

Una solución future proof que se adapta a los cambios técnicos y legislativos sin ningún coste adicional para el cliente.



FLEXIBILIDAD

Adaptable a las necesidades externas y a los procesos internos de su organización.



PROTECCIÓN DE DATOS

Cumple con las exigencias más elevadas del mercado, tanto en España como a nivel internacional. Tenemos la certificación EuroPriSe para toda nuestra solución.



ASESORAMIENTO A CLIENTES

Con nuestro asesoramiento individualizado a los clientes estamos a su disposición no solo durante la implementación, pero también para cualquier otra duda relacionada con el BKMS® Incident Reporting.

Business Keeper España SL
Calle de Villanueva 31, 1 Izq | 28001 Madrid

Tel.: +34 919 170 493

info@business-keeper.com

www.business-keeper.com/es

Sus datos están seguros con nosotros

Sellos y certificados



FAQ

1. ¿QUÉ ES UN CANAL DE DENUNCIAS DIGITAL?

Un canal de denuncias digital es una plataforma que ofrece la posibilidad a los alertadores de enviar mensajes anónimos y confidenciales con la mayor seguridad posible.

La empresa o la organización tendrá acceso a la plataforma para poder tratar y gestionar los mensajes recibidos. Un buzón digital está disponible partes para permitir una comunicación y confidencial e incluso anónima entre alertador y tramitador del mensaje.

La implementación de un canal de denuncias en las empresas y organizaciones es ideal como sistema de alerta temprana para evitar riesgos. Así un alertador tiene la oportunidad de prevenir riesgos importantes o irregularidades de manera anónima y sin el miedo a sufrir represalias, manteniendo la información lejos de a la opinión pública.

2. ¿QUÉ MENSAJES PODRÍAN SERVIR DE EJEMPLO?

Un canal de denuncias se puede utilizar para notificar cualquier tipo de infracción:

- Corrupción / Soborno / Fraude
- Infracciones de la competencia
- Infracciones de la ley de protección de datos
- Incumplimiento de directrices internas
- Vulneración del trato igualitario / discriminación

3. ¿CÓMO DE SEGURO ES EL BKMS® INCIDENT REPORTING?

El BKMS® Incident Reporting es el primer canal de denuncias del mundo que se ha certificado conforme a los estrictos criterios de la ISO 27001, así como del EuroPriSe. Garantizamos la seguridad de manera permanente mediante pruebas de penetración auditorías regulares.

4. ¿NECESITA ALGO MÁS QUE UN CANAL DE DENUNCIAS?

Descubra más herramientas con las que podrá dar forma a todo su proceso de cumplimiento normativo de una manera eficiente e intuitiva. Con nuestro BKMS® Compliance System tendrá una plataforma holística que se compone por otras soluciones que se pueden utilizar por separado o en conjunto.