

Success Story

Die Deutsche Börse schafft nachhaltig Vertrauen und Transparenz in die Märkte von heute und morgen – mithilfe einer innovativen Kombination aus Hinweisgebersystem und integrierte Whistleblower-Hotline.

Die Gruppe Deutsche Börse ist eine international tätige Börsenorganisation und innovativer Marktinfrastrukturanbieter. Sie deckt mit ihren Produkten, Dienstleistungen und Technologien die gesamte Wertschöpfungskette im Finanzgeschäft ab. Damit organisiert sie integre, transparente und sichere Märkte für Investoren, die Kapital anlegen, und für Unternehmen, die Kapital aufnehmen und schafft so Vertrauen in die Märkte von heute und morgen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Im Hinblick auf die Umsetzung zukünftiger gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, haben wir uns dazu entschieden ein digital-basiertes Hinweisgebersystem einzuführen.

DIE ZIELE DER DEUTSCHE BÖRSE AG SIND:

- Höchstmögliche Sicherheit und Schutz der vertraulichen Informationen anzubieten
- Die anonyme Meldeabgabe über verschiedene Kanäle zu ermöglichen mit zentralisiertem Meldeeingang
- Die Möglichkeit zur anonymen Kommunikation mit den Hinweisgebenden



„Wir tragen als Gruppe Deutsche Börse Verantwortung – nicht nur für das eigene Geschäft, sondern auch für unser gesellschaftliches Umfeld. Hierzu zählt auch der richtige Umgang mit nicht regelkonformem oder unethischem Verhalten.“

– Udo Henkelmann,
Gruppengeldwäschebeauftragter,
Deutsche Börse AG

DIE LÖSUNG

Das webbasierte BKMS® Hinweisgebersystem ermöglicht es, dass Whistleblower unethische und nicht regelkonforme Sachverhalte anonym und online an uns weitergeben können. Besonders wertvoll ist hier die Möglichkeit der anonymen Kommunikation mit den Hinweisgebern. Dies erlaubt uns eine noch bessere und effektivere Aufarbeitung der vorgebrachten Sachverhalte bei gleichzeitiger Gewährleistung, dass die Identität der Hinweisgebenden stets gewährt ist.

DIE ERGEBNISSE



Das Hinweisgebersystem von Business Keeper wird seit der Einführung in dem erwarteten Maße genutzt, um Hinweise anonym zu melden. Die innovative Telefonielösung in Form des VoiceIntake erweist sich hierbei als ideale Ergänzung und ermöglicht einen weiteren hochsicheren Meldekanal für Whistleblower. Zugleich erfüllen wir damit bereits jetzt alle Anforderungen der EU-Whistleblower-Richtlinie und ihrer Umsetzung in das nationale Hinweisgeberschutzgesetz.



„Die Deutsche Börse schafft Vertrauen in die Märkte von heute und morgen. Integrität und Transparenz haben in unseren Geschäftsabläufen höchste Priorität. Mit dem BKMS® Hinweisgebersystem bieten wir eine „einfache“ und leicht zugängliche Möglichkeit, regelwidrige und unethische Verhaltensweisen zu melden.“

– Udo Henkelmann,
Gruppengeldwäschebeauftragter,
Deutsche Börse AG



BUSINESS KEEPER

Die Nr. 1 unter den Compliance Solutions für Unternehmen und Behörden

Als europäischer Marktführer im Bereich Compliance-Software weisen wir langjährige Erfahrung und Expertise auf, um Ihnen schnell und effizient dabei zu helfen, ein Hinweisgebersystem zu implementieren und erfolgreich zu nutzen.

Vereinbaren Sie [hier](#)  Ihre individuelle Demo, um zu erfahren, wie Sie Ihre Organisation effektiv vor finanziellen und reputativen Risiken schützen können.

Auszug unserer Referenzen aus dem Banken- und Finanzbereich, die Business Keeper bereits vertrauen.

