

## Compliance-spezifische Funktionen im BKMS® System

- **Individualität** – Rechtekonzept zur Umsetzung jeglicher Compliance-Strukturen
- **Verfügbarkeit** – 24/7/365 und weltweite Erreichbarkeit
- **Zeitersparnis** – Automatische Benachrichtigung
- **Internationalität** – Systemunterstützte Übersetzung fremdsprachiger Meldungen
- **Datenschutzkonformität** – Umsetzung von Rechtsbestimmungen in allen Einsatzländern
- **Datenschutz** – Anonymisierung von personenbezogenen Daten
- **Vereinfachung** – Erfassung von Meldungen aus unterschiedlichen Quellen, z. B. Fax, Brief, Telefon
- **Haftungsausschluss** – Dokumentation und Archivierung
- **Case Management** – Kundenspezifische Fallbearbeitung und Ergebnisdarstellung
- **Auskunftsbereitschaft** – Management-Reporting und Statistiken auf Knopfdruck



## Unser Serviceverständnis

Mit der Einführung des BKMS® Systems verbinden wir nicht nur eine Dienstleistung höchster Qualität, Flexibilität und Sicherheit, sondern auch die Bereitschaft, einen umfassenden, systematischen und kontinuierlichen Service für den Kunden zu leisten. Wir unterstützen Sie bei der Implementierung unseres Hinweisgebersystems und bei dessen Einbindung in die Struktur Ihres Unternehmens. In persönlichen Evaluierungsgesprächen identifizieren wir Ihre ergänzenden Ansprüche und setzen diese im BKMS® System um. Zum Erfahrungsaustausch vernetzen wir unsere Kunden und stellen Best Practice Beispiele für ein qualitatives Benchmarking zusammen.

„Aus diesem Servicegedanken heraus haben wir die Fertigkeit einer nachhaltigen Kundenbetreuung entwickelt, um damit für unseren Kunden als Partner eine kontinuierliche und zu allen Themen lösungsorientierte Unterstützung zu leisten. Das ist die Grundlage unseres Anspruchs.“

*Kenan Tur, Gründer und Vorstand*

BUSINESS KEEPER AG 

Bayreuther Str. 35 | 10789 Berlin | Deutschland

Tel.: +49 (0) 30 - 88 77 444 - 0

Fax: +49 (0) 30 - 88 77 444 - 66

[info@business-keeper.com](mailto:info@business-keeper.com)

[www.business-keeper.com](http://www.business-keeper.com)

BUSINESS KEEPER AG 



**BKMS® System**

## Systematic Compliance

Nachhaltigkeit Integrität  
Compliance Best Practice  
Voice Intake Reputation  
Corporate Governance Werte  
Prävention Verantwortung  
Whistleblowing Datenschutz  
Case Management  
Hinweisgebersystem Telefonie  
Compliance Management System  
Wirtschaftsethik  
CSR Risikomanagement  
Wertemanagement  
Risikoprävention Anti-Korruption

## Dialog als Unterstützung

Eine Besonderheit des zertifizierten BKMS® Systems ist der garantiert anonyme Dialog zwischen Hinweisgeber und Hinweisempfänger. In diesem Dialog wird der Hinweisgeber motiviert und über den Fortgang der Meldung informiert. Zu weiteren Einzelheiten befragt, kann er interne Ermittlungen beschleunigen und Missverständnissen vorbeugen.

## Risikomanagement als Schutz

Das dem Patentverfahren unterliegende und zertifizierte BKMS® System ist ein Verfahren zur nachhaltigen Prävention und Bekämpfung von Verstößen gegen gesetzliche, ethische und unternehmensinterne Normen. Es ermöglicht, nach Wahl des Kunden, die Einbeziehung aller Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden und sonstiger Stakeholder in das Risikomanagement.

## Moderne Kommunikationswege

Über das Business Keeper Monitoring System (BKMS® System), eine internetbasierte Kommunikationsplattform, können Hinweisgeber weltweit rund um die Uhr Meldungen zu Missständen und Risiken abgeben. Dabei entscheidet der Hinweisgeber selbst, ob er anonym bleiben möchte, um sich vor möglichen negativen persönlichen Folgen zu schützen, oder ob er namentlich meldet. Das System wird in jeder gewünschten Sprache und für kundenspezifische Schwerpunkte zur Verfügung gestellt. Zudem ist eine Kombination mit vollständig integrierter telefonischer Hinweisabgabe möglich.

## Zertifizierte Sicherheit

Die BKMS® Server befinden sich in einem Hochsicherheitsrechenzentrum gemäß europäischen Datenschutzbestimmungen. Mit zertifizierten Verschlüsselungsverfahren werden der Inhalt und Kanal jedes Hinweises geschützt. So wird sichergestellt, dass ausschließlich der autorisierte Hinweisempfänger auf die Meldungen zugreift und kritische Themen gemäß den ethischen Normen und Richtlinien des Kunden behandelt werden.

## Internationale Bekämpfung von Fehlverhalten

Die Business Keeper AG hat ein weltweit einmaliges Hinweisgebersystem entwickelt und in den Bereichen Wertemanagement, Compliance, Revision etabliert. Ziel ist die systematische Nutzung interner Informationen zur frühzeitigen und effektiven Aufdeckung von Risiken in Unternehmen und Verwaltungen. Damit leisten wir einen Beitrag zur Wahrung ethischer Normen in Wirtschaft und Gesellschaft. Unsere Kunden sind international agierende Unternehmen vom DAX 30 über den Mittelstand bis hin zu staatlichen Institutionen in verschiedenen Ländern.

### Hinweisempfänger



- erhält die Meldungen
- führt den (anonymen) Dialog

### BKMS® System



- garantiert die technische Sicherheit
- schützt Meldungen vor Zugriff Dritter

### Hinweisgeber



- meldet Risiken und Missstände
- erhält Feedback und antwortet auf Fragen

↳ Verschlüsselte Verbindung (https)

↳ Verschlüsselte Verbindung (https)

## Das BKMS® System im Überblick

- Whistleblowing als Frühwarnsystem
- Effektive Risikoprävention
- Datenschutzkonformität
- Schutz integrier Hinweisgeber
- Einbeziehung aller Stakeholder in den Compliance-Prozess
- Nachhaltige Vermeidung von Finanz- und Imageverlusten
- Sicherstellung einer integren und transparenten Organisationskultur
- Minderung des Haftungsrisikos durch Erfüllung gesetzlicher Auflagen
- Interne Aufklärung von Missständen

