

BUSINESS KEEPER

FIRST IN COMPLIANCE SOLUTIONS





Wer wir sind	05
Wofür wir stehen - was uns antreibt	07
10 gute Gründe für das BKMS® Compliance System	08
Wie wir Sie unterstützen	10
Datenschutz und Datensicherheit: Wie wir Ihre Daten schützen	28
Kontakt	30

Wie wir Sie unterstützen	
BKMS® Compliance System	10
BKMS® System	14
BKMS® VoiceIntake	18
BKMS® Case Management	20
BKMS® Third Party	22

Wer wir sind

Die Business Keeper AG ist das IT-Unternehmen mit gesellschaftlichem Anspruch. Unsere Lösungen sind Werkzeuge gegen Wirtschaftskriminalität, wie Korruption und andere gravierende gesellschaftliche Missstände. Wir treten für ethisches Wirtschaften und nachhaltiges Management ein. Zu unseren Kunden gehören internationale Konzerne genauso wie KMU, Einrichtungen des Gesundheitswesens und gemeinnützige Organisationen. Wir bieten Integritäts- und Compliance-Tools für Akteure in Wirtschaft, Staat und Gesellschaft. Damit fördern und unterstützen wir Menschen und Organisationen, die ethisch verantwortungsvolles Verhalten als nicht kompromittierbare Maxime des alltäglichen Handelns verstehen.

Pioniergeist: 2001 gründete Kenan Tur die Business Keeper AG mit den Zielen: Eine wertebasierte Wirtschaftskultur zu fördern und gute Unternehmensführung voranzutreiben. Aus diesem Ansatz entwickelte sich das Angebot eines niedrigschwelligen Kommunikationskanals – das BKMS® System. Es er-

möglicht, Missstände frühzeitig intern aufzudecken. So lassen sich reputative wie finanzielle Schäden für die Organisation oder das Unternehmen begrenzen.

Die Business Keeper AG avancierte zum europaweit ersten Anbieter eines elektronischen Hinweisgebersystems. Heute steht das BKMS® System als Synonym für elektronische Hinweisgebersysteme insgesamt. Der Unternehmensgründer Kenan Tur widmete sich dieser Idee von Anfang an mit Leidenschaft als aktiver Vorstand.

Expertise: Aus den Pionieren wurden Experten, die sich durch die langjährige Zusammenarbeit mit Spezialisten aus Theorie und Praxis fundiertes Fachwissen erarbeitet haben. Auf dem jährlich stattfindenden BKMS® Experience Day vernetzen sich Kunden, Experten und Spezialisten der Branche.

Ursprünglich von Kundenseite angeregt, ist der BKMS® Experience Day heute ein fest etabliertes, geschätztes Event unter Compliance Experten. Vor-

träge, Best Practices und der vertrauliche fachliche Austausch dienen dem Wissenstransfer und Netzwerk-Aufbau.

Erfahrung: Aus dem ersten Anbieter wurde der international anerkannte Technologie- und Marktführer. Das BKMS® System ist das weltweit einzige zertifizierte Hinweisgebersystem mit zwei anerkannten Datenschutz-Gütesiegeln. Seit mehr als 15 Jahren entwickelt und implementiert die Business Keeper AG ihre innovativen Compliance-Lösungen für einen stetig wachsenden Kundenkreis. Zu jeder Zeit steht die umfassende, professionelle und individuelle Kundenbetreuung für die Business Keeper AG an erster Stelle.

Mehr als 500 Millionen Menschen weltweit haben heute Zugang zum BKMS® System. Es wird aktuell in 197 Ländern und Regionen sowie in mehr als 60 Sprachen eingesetzt.

Partner: Von Beginn an setzte die Business Keeper AG auf das Thema Compliance. Im Laufe der Jahre hat sie sich mit der stets wachsenden Bedeutung des Themas zum europäischen Marktführer und größten Compliance-Lösungsanbieter entwickelt.

Das Team der Business Keeper AG vergrößert sich seit Jahren entsprechend dem wachsenden Kundenkreis.

Aus einer Handvoll Pioniere mit einer Vision sind mittlerweile mehr als 70 festangestellte Mitarbeiter Teil des Business Keeper AG Teams, darunter Spezialisten unterschiedlicher Fachrichtungen und Nationalitäten.

Wofür wir stehen - was uns antreibt

Werte

Integrität: Jeder Mitarbeiter der Business Keeper AG verpflichtet sich, die bestehenden Gesetze einzuhalten. Dies gilt für das Berufs- und Privatleben. Jeder Mitarbeiter lehnt Versuche illegaler Einflussnahme auf sein Handeln ab. Wir orientieren uns an ethischen Grundprinzipien, die die Basis für unsere Unabhängigkeit und Unbestechlichkeit bilden.

Integrität bedeutet für uns: **Rechtmäßigkeit, Ehrlichkeit und Fairness.**

Professionalität: Wir streben nach Effektivität und Effizienz. Beim Entwickeln und Implementieren unserer Produkte und Dienstleistungen orientieren wir uns an höchsten Standards. Das gilt für unser Handeln und Verhalten gegenüber unseren Kunden wie auch untereinander.

Professionalität bedeutet für uns: **Kompetenz, Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit.**

Diskretion: Strenge Vertraulichkeit im Umgang mit den Daten unserer Kunden ist für uns eine nicht verhandelbare Selbstverständlichkeit.

Diskretion bedeutet für uns: **Vertrauen, Seriosität und Einfühlungsvermögen.**

Sicherheit: Wir schützen die Daten unserer Kunden vor jeglichem unerlaubten Zugriff. Wir verbessern unsere Sicherheitssysteme und Arbeitsprozesse kontinuierlich. Wir wenden die jeweils beste verfügbare Technologie an, um Datensicherheit zu gewährleisten.

Sicherheit bedeutet für uns: **Technische Exzellenz, kontinuierliche Verbesserung, kundenspezifische Lösungen.**

Mission

Sicherheit: Wir schützen unsere Kunden, indem wir die vertrauliche und anonyme Kommunikation mit deren internen und externen Hinweisgebern ermöglichen. Dafür schaffen wir das notwendige Knowhow durch Technologien, Verfahrenskonzeptionen und Management-Tools.

Hilfe: Wir geben Menschen die Möglichkeit, ihre Kenntnisse über rechtlich oder moralisch bedenkliches Verhalten in Wirtschaft, Staat und Gesellschaft ohne Furcht vor Repressionen zu kommunizieren. Dadurch fördern und ermöglichen wir integriertes Handeln.

Gesellschaftliche Verantwortung: Unsere Produkte dienen vor allem der Prävention und führen dazu, dass nicht akzeptables Handeln in allen Bereichen der Gesellschaft aufgedeckt wird. Wir schaffen nicht nur Nutzen für unsere Kunden, sondern fühlen uns der gesamten Gesellschaft verpflichtet.



BKMS® Compliance System

Eine nachhaltige und zukunftsichere Entscheidung.

10 gute Gründe für das BKMS® Compliance System

Die sicherste und weltweit einzige datenschutzrechtlich zertifizierte Compliance-Plattform mit zwei anerkannten Datenschutz-Gütesiegeln vom Pionier und Marktführer – bedarfsgerecht und modular.

- ✓ **Integrierte Plattform** – Verbundene Module und All-in Lösungen
- ✓ **Überblick** – Dashboard, Monitoring und Reporting
- ✓ **Bedarfsgerechte Tools** – Flexibel und ASP-basiert (Application Service Providing)
- ✓ **Datenschutz** – Unabhängige, behördliche Zertifizierungen auf deutscher und europäischer Ebene
- ✓ **Datensicherheit** – Modernste, einzigartige Verschlüsselungsalgorithmen, Hochsicherheitsrechenzentrum, manuelle Penetrationsanalysen unabhängiger Experten
- ✓ **Prozesssicherheit** – Unternehmen, Management-System und Entwicklung zertifiziert nach ISO 27001
- ✓ **Investitionssicherheit** – Bedarfsgerechte Ausweitung durch weitere Risk Management- & Compliance-Module, Anwendungen & Funktionen
- ✓ **Kundenbetreuung** – Umfassend, professionell und individuell
- ✓ **Expertise** – Pionier & Marktführer seit über 15 Jahren
- ✓ **Good Governance** – Wertebasierte Unternehmenskultur führt zu Image- und Vertrauensgewinn bei Mitarbeitern, Kunden und Partnern

Wie wir Sie unterstützen

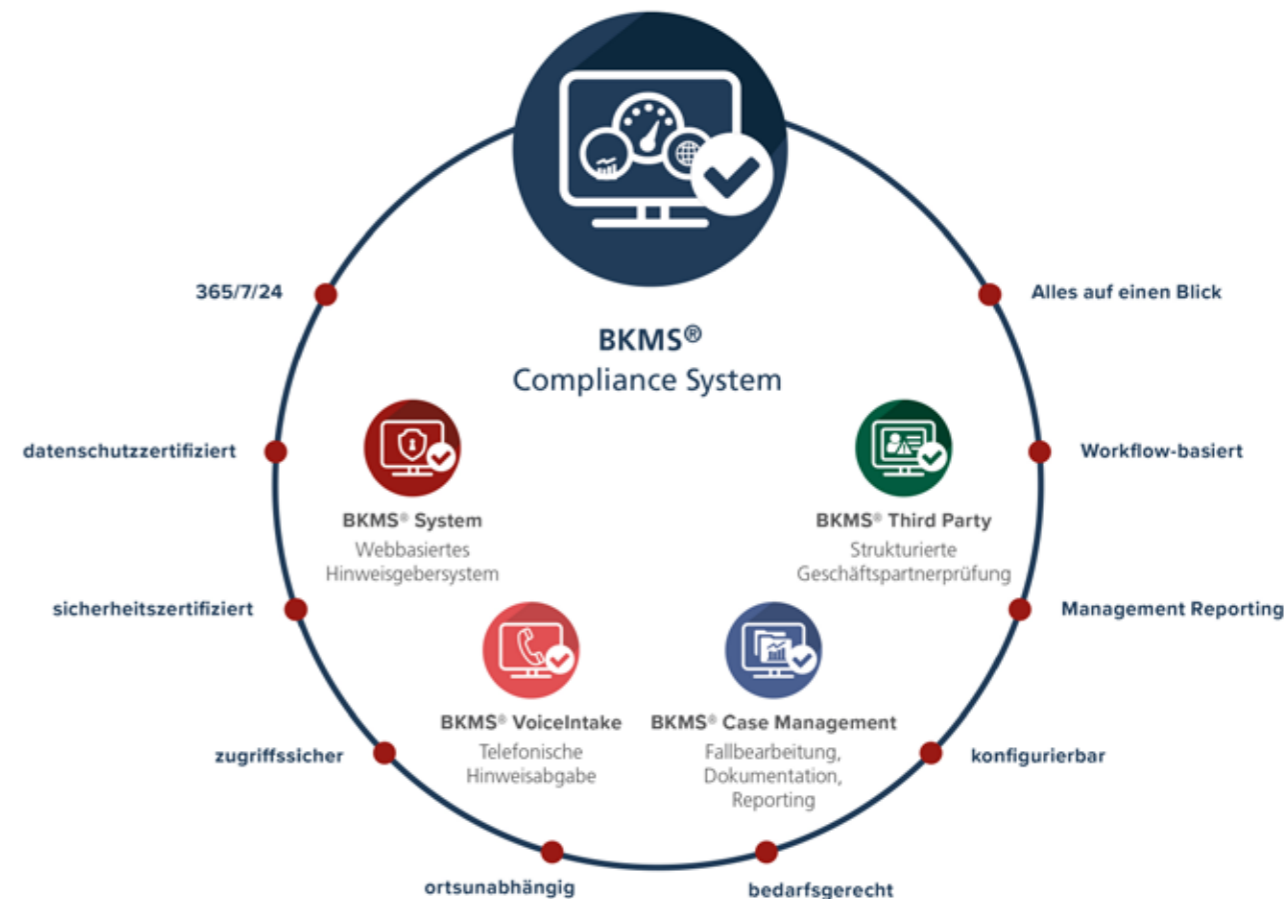
BKMS® Compliance System

Das BKMS® Compliance System unterstützt und erleichtert die Arbeit von Compliance-, Recht- und Revision-Verantwortlichen sowie Mitarbeitern in ähnlichen Funktionen als modular aufgebaute Plattform. Die Anwendungen helfen – einzeln und im Zusammenspiel – bei der Prävention und Bekämpfung von Risiken, Fehlverhalten und Wirtschaftskriminalität. Die webbasierten ASP-Anwendungen werden in einer hochsicheren Infrastruktur betrieben. Sie bilden das „Cockpit“ für Compliance-Beauftragte.

Das BKMS® Compliance System umfasst die kundenindividuelle Auswahl von BKMS® Compliance Anwendungen. Ein konfigurierbares Dashboard zeigt Echtzeit-Informationen aus den einzelnen Anwendungen, wie neue Meldungen aus dem Hinweisgebersystem, Genehmigungsanfragen für Geschäftspartner oder offene Aufgaben aus dem Case Management. Darüber hinaus steht das anwendungsübergreifende

BKMS® Compliance Reporting zur Verfügung, mit dem sich per Knopfdruck relevante Statistiken veranschaulichen lassen. Das BKMS® Compliance System kann flexibel an jede Organisationsstruktur angepasst werden: vom kleinen Mittelständler über den global tätigen Großkonzern bis hin zu öffentlichen Einrichtungen unterschiedlicher Struktur und Größe. Kunden erhalten auf diese Weise bedarfsgerecht genau den Leistungsumfang, den sie benötigen.

All-in Modell: Wir bieten Compliance-Lösungen für jeden Anspruch. Jedes unserer Produkte lässt sich passgenau an den individuellen Bedarf unserer Kunden angleichen. Mit der übergeordneten BKMS® Plattform entstehen nutzerfreundliche und zugleich maßgeschneiderte Anwendungen für präzises Arbeiten. So lässt sich die Plattform den wachsenden Strukturen, Anforderungen und Aufgaben der Compliance-Abteilung anpassen.

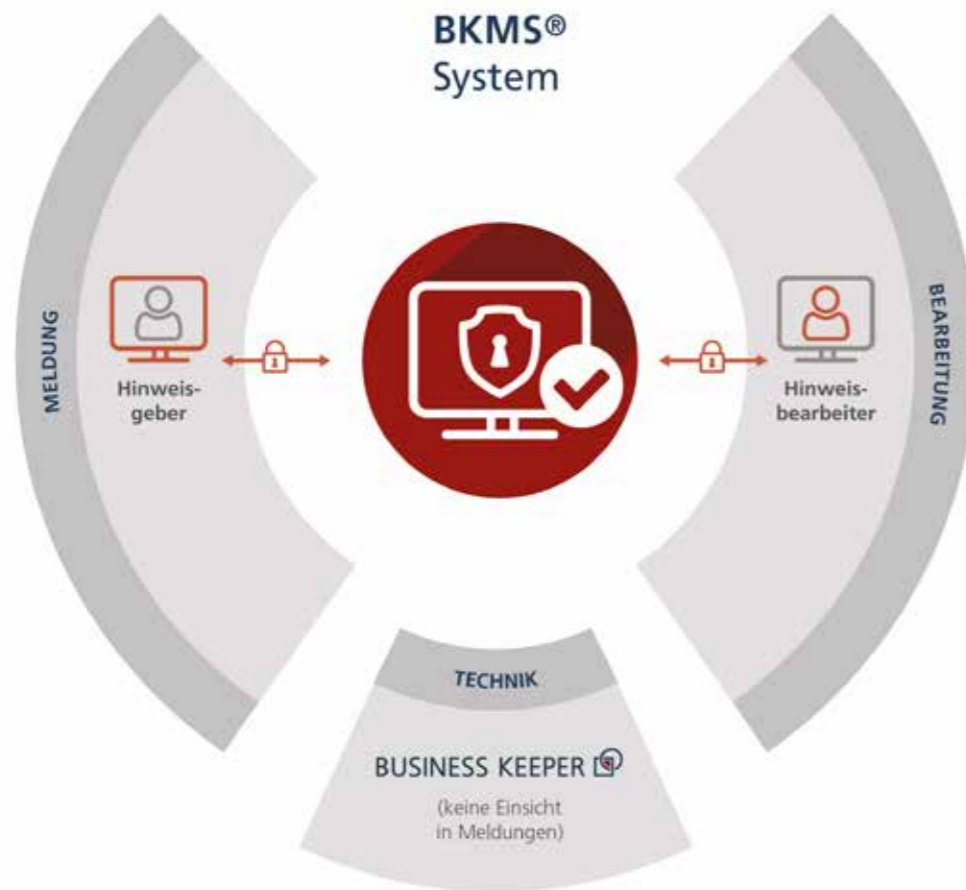


BKMS® Compliance System

Service: Wir betreuen unsere Kunden nicht nur bei der Implementierung, sondern stehen mit einem Experten-Team jeder Zeit an ihrer Seite. Das Vertrauen unserer langjährigen Kunden bestätigt uns den Erfolg dieses Ansatzes.

Planbarkeit: Das transparente Lizenzmodell ermöglicht eine kostenoptimale Ausgestaltung und garantiert Planungssicherheit. Darin ist sowohl die umfassende kundenorientierte Betreuung als auch der Support beinhaltet. Lizenzen lassen sich bedarfsgerecht vergeben, erweitern und verwalten.





BKMS® System – Incident Reporting

- ✓ **Schutz integrier Mitarbeiter:** Angebot eines vertraulichen oder anonymen und niedrighschwelligem Dialogs beugt Loyalitätskonflikten vor
- ✓ **Erreichbarkeit:** 365/7/24, weltweit, in beliebigen Sprachen
- ✓ **Prävention:** Entdeckungswahrscheinlichkeit erhöhen, Schaden verhindern
- ✓ **Schadensbegrenzung:** Frühzeitiges internes Aufdecken von Risiken schützt vor Reputationsverlust
- ✓ **Haftungsbegrenzung:** Fortlaufend geprüfetes und mehrfach zertifiziertes Hinweisgebersystem
- ✓ **Flexible Ausgestaltung:** Anpassung des Meldeprozesses an spezielle Bedürfnisse des Unternehmens und den jeweiligen Datenschutzbedingungen des Einsatzlandes

Das BKMS® System ist das webbasierte, hochsichere und einzige Hinweisgebersystem, das nach deutschem und europäischem Datenschutzrecht zertifiziert ist. Es ermöglicht die örtlich und zeitlich uneingeschränkte Abgabe von Meldungen zu Missständen und Risiken – sowohl namentlich als auch anonym und in beliebigen Sprachen. Gleichzeitig bietet es einen umfassenden Schutz für Hinweisgeber: Anders als bei allen anderen derzeit im Markt vorhandenen Hinweisgebersystemen haben weder die Business Keeper AG noch Dritte die Möglichkeit des Zugriffs auf die sensiblen Meldungsdaten. Dies wird regelmäßig von einem unabhängigen Gutachter bestätigt.

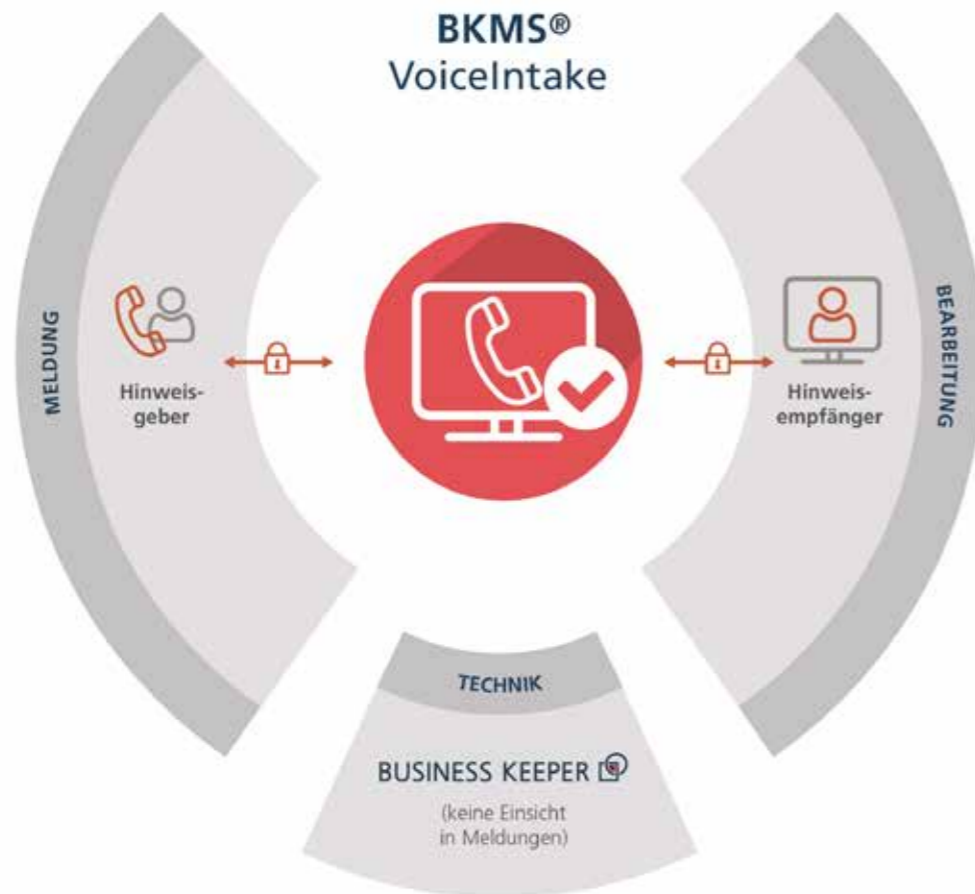
Dem Bearbeiter stehen umfangreiche und flexible Funktionen zur Bearbeitung und Auswertung der eingehenden Meldungen zur Verfügung. Ein geschütztes Postkasten-System ermöglicht die Kommunikation mit dem (anonymen) Hinweisgeber. Unternehmen können individuelle Autorisierungsmechanismen durch eine Single Sign-on Lösung (SSO) anbinden. Integrierte Übersetzungsfunktionen erlauben eine effiziente Bearbeitung fremdsprachiger Meldungen.

Das BKMS® System erfüllt höchste Ansprüche an die Datensicherheit und den Datenschutz und kann flexibel an alle nationalen und internationalen gesetzlichen Anforderungen angepasst werden. Es wird je nach Kundenwunsch in einem Hochsicherheitsrechenzentrum der Klasse Tier 3+ in Deutschland oder der Klasse 4 in der Schweiz als ASP-Lösung betrieben.

Das Sicherheitsniveau wird stetig gewährleistet. Als Nachweis dieses Anspruchs wurde das Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) der Business Keeper AG gemäß ISO 27001 zertifiziert. Der Geltungsbereich dieser Zertifizierung nach dem internationalen Standard liegt auf dem sicheren Betrieb des BKMS® Compliance Systems. Besonderes Augenmerk wurde dabei auf die sichere Softwareentwicklung sowie den hochverfügbaren Betrieb des BKMS® Compliance Systems gelegt. Regelmäßige interne und externe manuelle Penetrationstests und ein konsequenter „Security by Design“-Ansatz ergänzen die getroffenen Maßnahmen.

Das BKMS® System ist mit Abstand die marktführende Lösung im Bereich elektronischer Hinweisgebersysteme in Europa. Es ist rundum revisionsicher und wird von führenden Wirtschaftsprüfungsgesellschaften empfohlen. Unternehmen, Organisationen und Verwaltungen, die das BKMS® System einsetzen, profitieren von mehr als 15 Jahren technischer Entwicklungsarbeit, fundiertem Erfahrungswissen zu den Anforderungen an elektronische Hinweisgebersysteme und einem kontinuierlichen Wissenstransfer in Zusammenarbeit mit unseren Kunden.





BKMS® VoicelIntake (telefonische Ergänzung zum BKMS® System)

- ✓ Effizienter telefonischer Meldekanal
- ✓ Voll integriert in das BKMS® System
- ✓ Wechsel von Telefon zum Internet für den Hinweisgeber möglich

BKMS® VoicelIntake ergänzt das BKMS® System um die Möglichkeit der telefonischen Hinweisabgabe. Über einen automatisierten und somit ressourcensparenden Dialog, der inhaltlich dem webbasierten Meldeablauf entspricht, können Hinweisgeber aus jedem Land, zu jeder Zeit und in jeder Sprache Meldungen abgeben.

Die Meldungen werden daraufhin im BKMS® System hochsicher und datenschutzkonform konsolidiert bearbeitet. Dabei besteht durchweg eine Dialogmöglichkeit mit dem Hinweisgeber. Selbst ein Medienwechsel zwischen web- und telefonbasiertem Kanal ist möglich.

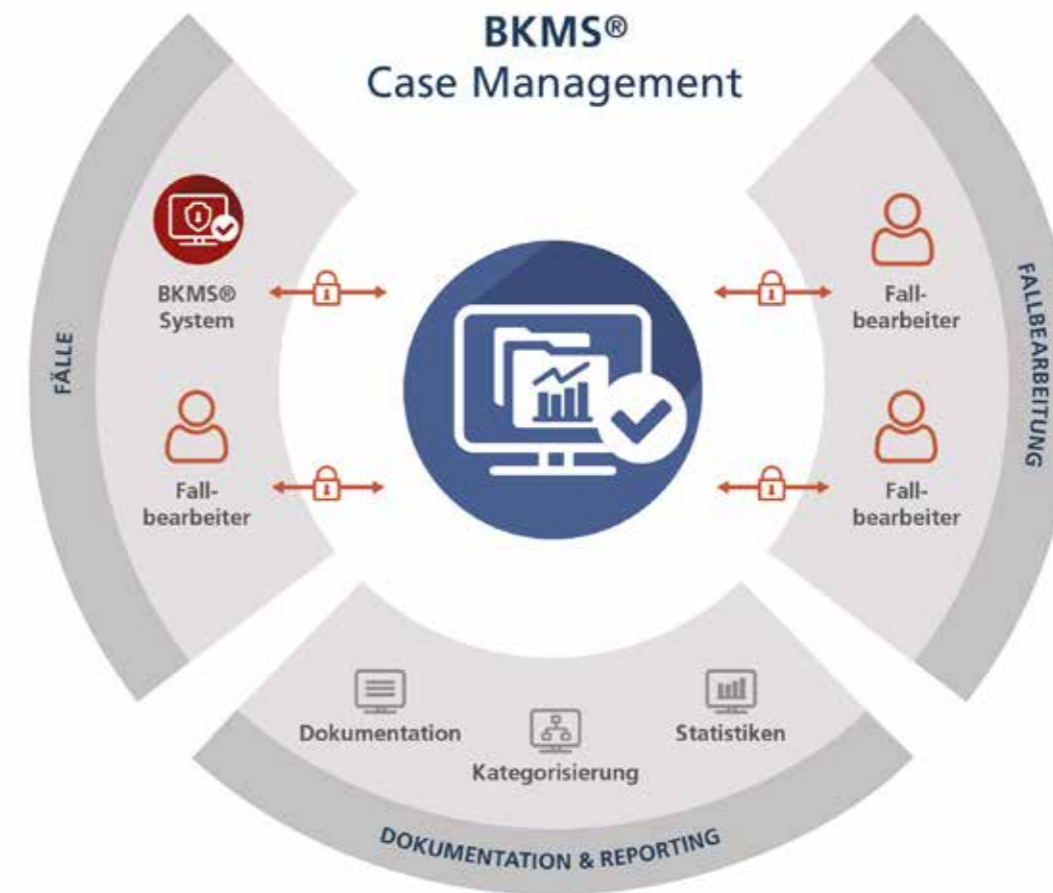
BKMS® Case Management

- ✓ Hochflexible und anpassbare Anwendung
- ✓ Weltweit 24/7/365 verfügbare, hochsichere Arbeitsplattform
- ✓ Stand-alone-Lösung oder integriert in das BKMS® System

Das BKMS® Case Management ist ein hochflexibles Workflow-Tool. Es ist speziell dafür konzipiert, die individuellen Arbeitsabläufe von Unternehmen und Organisationen abzubilden. Dadurch ermöglicht das BKMS® Case Management eine konsistente, strukturierte und revisionssichere Fallbearbeitung in einer hochsicheren Umgebung. Ein differenzierbares Rollen- und Rechte-Konzept vereinfacht die Zusammenarbeit mehrerer Bearbeiter aus unterschiedlichen Bereichen.

Das BKMS® Case Management wird als integrierte ASP-Lösung zusammen mit dem BKMS® System angeboten. Es ist jedoch auch als alleinstehende Anwendung verfügbar. Anders als andere Lösungen in diesem Bereich wird das BKMS® Case Management an die Prozesse des Unternehmens angepasst und nicht umgekehrt.

In individuellen Reports werden kundenspezifische Auswertungen zu Kriterien und Zeiträumen übersichtlich zusammengefasst. Mit diesem passgenauen Reporting können Compliance-Verantwortliche jederzeit in allen gängigen Formaten – und auf Knopfdruck im Corporate Design – Auswertungen und Statistiken erstellen. Die Flexibilität des BKMS® Case Managements erlaubt es auch, Prozesse außerhalb der Fallbearbeitung in der Anwendung abzubilden, wie z. B. im Management von Financial Fraud oder dem Critical Incident Reporting System (CIRS) im Gesundheitswesen.



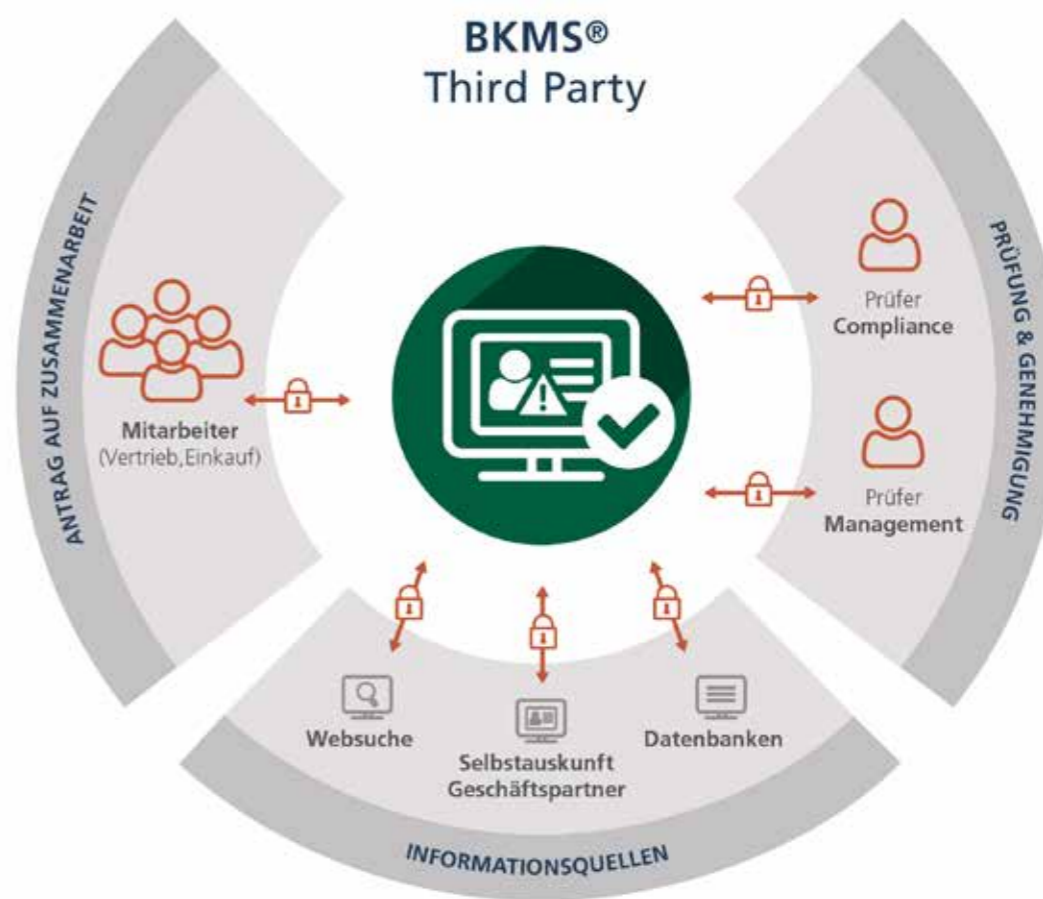
BKMS® Third Party

- ✔ Risikobasierte, strukturierte und konsistente Überprüfung
- ✔ Flexibel an Kundenprozesse anpassbar
- ✔ Einbindung beliebig vieler Mitarbeiter und Geschäftspartner

BKMS® Third Party ist die risikobasierte Anwendung zur Überprüfung von Geschäftspartnern und die revisionssichere Dokumentation aller Prüfschritte. Dabei ist es die einzige Lösung ihrer Art, die den gesamten Prozess der Geschäftspartnerprüfung, vom Onboarding bis zur Nachprüfung unterstützt. Die Anwendung gewährleistet die systematische und strukturierte Durchführung sowie die revisionssichere

Dokumentation des Prozesses. Gleichzeitig ist BKMS® Third Party so flexibel, dass es benutzerfreundlich an die individuellen Prozesse des Unternehmens angepasst werden kann. Die Ausgestaltung passt sich der Risikomatrix an. Informationen aus externen Tools wie Recherchedatenbanken können nahtlos in die Anwendung integriert werden.

Die potentiellen Geschäftspartner werden über einen speziellen Bereich in die Anwendung einbezogen. So können erforderliche Selbstauskünfte unkompliziert in den Prozess integriert werden. BKMS® Third Party ist darauf ausgerichtet, den Onboarding-Prozess in die operativen Einheiten zu legen und gleichzeitig eine schnelle, effiziente Prüfung und Genehmigung zu ermöglichen. Die webbasierte ASP-Lösung steht auf der hochsicheren BKMS® Plattform und ist jederzeit weltweit verfügbar.



Passgenaue Lösungen für Ihren Bedarf

Das BKMS® Compliance System ermöglicht es, die sehr spezifischen Anforderungen und typischen Prozesse verschiedener Branchen und Zielgruppen abzubilden und zu vereinfachen.

BKMS® CSR Indicator

Mit BKMS® CSR Indicator können Compliance-Verantwortliche die Anforderungen der Nachhaltigkeitsberichterstattung nach gängigen Standards auf Knopfdruck erfüllen und im Case Management zu einem entsprechenden Bericht zusammenstellen. Alle relevanten Indikatoren aus dem Compliance-Bereich werden während der täglichen Arbeit erfasst und stehen zu jedem Zeitpunkt im gewünschten Format zur Verfügung. Auf diese Weise vermindert der BKMS® CSR Indicator den umfangreichen administrativen Aufwand und ermöglicht eine strukturierte und konsistente Berichterstattung.

BKMS® Prosecution

Wir unterstützen regelmäßig Ermittlungsbehörden und die Polizei bei der Aufklärungsarbeit von Kapitalverbrechen. Durch entsprechende temporäre Meldeprozesse werden gezielt mögliche Zeugen und Mitwisser aus dem Täterumfeld angesprochen. In enger Abstimmung mit den jeweiligen Behörden hat sich in jahrelanger Zusammenarbeit ein erfolgreicher und zielgerichteter Prozess etabliert.

BKMS® Quick Response

Die Idee temporärer Meldekanäle findet zunehmend auch in der Wirtschaft Anklang. Als schnelle Reaktion auf aktuelle Vorfälle und glaubwürdige Antwort auf öffentliche Mutmaßungen nutzen inzwischen Unternehmen die Möglichkeit, aus dem existierenden BKMS® System ohne großen Aufwand einen temporären Meldeprozess auszugliedern. So können sie schnellstmöglich und intern Erkenntnisse zu einem kritischen Sachverhalt erhalten. Dies wird immer wieder auch in Zusammenarbeit mit Wirtschaftskanzleien und Prüfungsgesellschaften erfolgreich praktiziert.

BKMS® Financial Fraud Processing

Für eine große deutsche Bank setzen wir mit dem BKMS® System und dem BKMS® Case Management wesentliche Teile des im Finanzwesen geforderten Fraud Managements um. Die eingesetzte Lösung vereinfacht die Prozesse und ermöglicht beispielsweise die Abgabe und Erfassung von Betrugsmeldungen an die zuständigen Bearbeiter, die dezentrale Bearbeitung durch verschiedene Einheiten und die integrierte Anbindung an das ORS-System (Operational Risk Software). Auch die Automatisierung von Berichten und Vorlagen für Strafanzeigen ist Teil der Lösung.

BKMS® Social Care

Für Kunden aus dem Bereich der sozialen Einrichtungen, wie beispielsweise Altenpflege oder Kinderbetreuung, bieten unsere Lösungen die Möglichkeit einer hochvertraulichen und anonymen Meldung von Misshandlung und Missbrauch. Die Anwendungen des BKMS® Compliance Systems können genau auf die möglichen Nutzer zugeschnitten werden. Sie ermöglichen es, Betroffenen, Angehörigen und Mitarbeitern auf einfache Weise, Hinweise abzugeben. Für Kinder und Jugendliche stellen wir speziell angepasste Einstiegsseiten bereit.

BKMS® Health Insurance

Für Krankenversicherungen setzen wir mit der Kombination des BKMS® Systems und dem BKMS® Case Management Lösungen um, die deren spezifische Prozessanforderungen abdecken. Diese ermöglichen die gesetzeskonforme Meldung, Bearbeitung, Untersuchung und Dokumentation von Fehlverhalten im Gesundheitswesen. Die teilweise sehr komplexen Prozessanforderungen sind in einer angenehm nutzerfreundlichen Form umgesetzt. Auch umfangreiche Reporting-Möglichkeiten sind Teil der Lösung.

BKMS® Healthcare

Basierend auf dem BKMS® System und dem BKMS® Case Management setzen wir für Kunden aus dem Gesundheitswesen, wie beispielsweise Krankenhäuser, Lösungen um, die genau auf ihre spezifischen Anforderungen und Prozesse zugeschnitten sind. Die Lösungen decken die besonderen Schwerpunkte im medizinischen Bereich ab. Sie ermöglichen unterschiedliche Meldewege für verschiedene Zielgruppen und umfassen das CIRS (Critical Incident Reporting System) mit seinen speziellen Anforderungen. Beispiele für die Zielgruppen sind Mitarbeiter, Leistungserbringer und Patienten, aber auch Personalvertretungen und Qualitätsmanagement. Die Kombination aus hochsicherer ASP-Plattform und flexiblen Anwendungen ermöglicht die zentrale Unterstützung der komplexen Prozesse und schafft eine vertrauensvolle Abgabe und Bearbeitung von Meldungen.





Datenschutz und Datensicherheit: Wie wir Ihre Daten schützen

Wir haben zu keinem Zeitpunkt inhaltlichen Zugriff auf die Meldungsdaten unserer Kunden und ihrer Hinweisgeber. Für uns hat der Schutz von Daten und Anwendern des BKMS® Compliance Systems oberste Priorität.

Als Nachweis dieses Anspruchs wurde das Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) der Business Keeper AG gemäß ISO 27001 zertifiziert. Der Geltungsbereich dieser Zertifizierung nach dem internationalen Standard liegt auf dem sicheren Betrieb des BKMS® Compliance Systems. Besonderes Augenmerk wurde dabei auf die sichere Softwareentwicklung sowie den hochverfügbaren Betrieb des BKMS® Compliance Systems gelegt.

Zusätzlich haben wir uns freiwillig mehreren unabhängigen externen Begutachtungen unterzogen, um die Datenschutzrechtskonformität des BKMS® Systems zertifizieren zu lassen. Im Rahmen der freiwilligen Datenschutz-Zertifizierungen nach EuroPriSe und ULD wurde auch das Sicherheitskonzept des BKMS® Systems von externen Gutachtern überprüft. Dabei wurden

die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen als hervorragend bewertet. Damit ist das BKMS® System das weltweit einzige elektronische Hinweisgebersystem mit zwei anerkannten Datenschutz-Gütesiegeln: eine Zertifizierung nach nationalem und eine nach europäischem Datenschutzrecht.

Folgende Sicherheitsmechanismen finden unter anderem Anwendung:

Die sicherheitsrelevante Kommunikation zwischen Hinweisgeber bzw. Hinweisbearbeiter und dem BKMS® System ist durch eine https-Verbindung geschützt, welche die höchstmöglichen Verschlüsselungsprotokolle präferiert. Die Bereiche für Hinweisgeber und Bearbeiter sind auf dem Server strikt getrennt; die Verarbeitung der für Kunden betriebenen Systeme erfolgt datentechnisch separiert. Umfangreiche Verschlüsselungsmechanismen ergänzen diese Trennungen, so dass eine unrechtmäßige Verquickung der Daten ausgeschlossen werden kann.

Auch das Sicherheitsmodul des BKMS® Compliance Systems wird regelmäßig von einem öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen zertifiziert. Das ausführliche Gutachten bestätigt im Einzelnen:

- die Anonymität des Hinweisgebers ist geschützt,
- die Entschlüsselung oder Interpretation der Meldungen und Fälle des Kunden durch Dritte oder die Business Keeper AG selbst ist nicht möglich.

Es ist nur den autorisierten Bearbeitern des Kunden möglich, die für sie bestimmten Meldungen und Fälle zu entschlüsseln. Unternehmensindividuelle Authentifizierungsmechanismen können durch eine Single Sign-on-Lösung (SSO) angebunden werden.

Das BKMS® Compliance System wird auf autarken Servern in Hochsicherheitsrechenzentren der höchsten Sicherheits- und Verfügbarkeitsklassen (Tier 3+ / Tier 4) nach Wahl in Deutschland oder der Schweiz betrieben, so dass ein maximales Niveau an physischer und informationstechnischer Sicherheit gewährleistet ist.

Die Administration und Pflege der BKMS®-Server obliegt ausschließlich den IT-Experten der Business Keeper AG. Die Anwendung wird exklusiv von festangestellten, polizeilich sicherheitsgeprüften Mitarbeitern entwickelt und technisch betreut. Die BKMS®-Server besitzen ein erweitertes Serverzertifikat, mit dem eine eindeutige, sichere Legitimation gewährleistet wird und garantiert ist, dass alle Meldungen und Korrespondenzen über eine eindeutige TLS-Verbindung stattfinden.

Regelmäßige manuelle Penetrationstests führender unabhängiger IT-Experten garantieren die Qualitätssicherung. Basis der durchgeführten Penetrationstests sind die jeweils aktuellen OWASP Top 10 (Open Web Application Security Project), die die Überprüfung der zehn kritischsten Schwachstellen von IT-Systemen beinhalten, beispielsweise Cross-Site-Scripting (XSS) und SQL-Injection.

Die Gesamtheit dieser Maßnahmen zeigt, dass IT-Sicherheit und der Schutz von sensiblen Informationen im BKMS® Compliance System sehr hohen internationalen Standards unterliegen.



BUSINESS KEEPER

Business Keeper AG
Bayreuther Str. 35
10789 Berlin

Tel. +49 (0) 30 - 88 77 444 - 0
Fax +49 (0) 30 - 88 77 444 - 66

info@business-keeper.com
www.business-keeper.com



Registernr:
07-10/2013
Gültig bis:
14.12.2019